



Symptômes

Vous rencontrez ce message d'erreur lors d'une connexion par carte CPS alors que votre CPS n'est pas expirée ?

Diagnostic

Malgré l'utilisation d'une carte CPS valide, le message d'erreur Espace pro suivant apparaît :

- « **Erreur de connexion : le certificat de votre carte CPS est expiré** »




Le problème provient de l'utilisation d'une version de la Cryptolib-CPS (composant de sécurité de la CPS) inférieure à la version 4.1.5 sous Windows et 4.0.2 sous Mac installée sur votre poste.

Action de résolution

La solution consiste à mettre à jour la Cryptolib-CPS en version minimum 4.1.5 sous Windows et 4.0.2 sous Mac (l'installation d'une version 5 résout également le problème).

ATTENTION ! Avant d'exécuter la procédure, **tous les navigateurs doivent être fermés (Firefox, Chrome ou Internet Explorer)**, de même que votre logiciel de gestion

Cette procédure consiste à mettre à jour le composant Cryptolib-CPS au travers de son installateur **totalemment automatisé**.

Procédure sous Windows	Procédure sous Mac
<ul style="list-style-type: none"> • Exécutez le composant téléchargé, • Après cet écran d'accueil, acceptez les écrans suivants puis cliquez sur terminer.  <p> Téléchargez la Cryptolib-CPS v4.1.5 sous Windows : Cliquez ici</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Après avoir ouvert le lecteur virtuel DMG précédemment téléchargé, exécutez le composant et suivez la même procédure que sous Windows. <p> Téléchargez la Cryptolib-CPS v4.0.2 sous Mac : Cliquez ici</p>

La Cryptolib-CPS est maintenant mise à jour, la procédure est terminée.
Vous pouvez vous connecter à Espace pro.



Votre Correspondant Informatique Service (CIS) ou votre Hotline (0811 709 710) peuvent vous assister dans l'application de cette procédure.

